

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

¿Quién puede hacer uso de las instalaciones?

Alumnos, Docentes, Colaboradores y Egresados, en alberca está abierto a familiares y contamos también con

Talleres Infantiles de natación en edades de **3 a 14 años**.

¿Cómo me inscribo a CEDEFI?

Ingresa a **cedefi.univa.mx**, da clic en tu tipo de usuario, en donde se desplegará la información correspondiente, reúne los requisitos y entrégalos en oficinas, o acude directamente a oficinas o llama para que te envíen un correo con la información detallada.

¿Cuál es el horario de oficina?

Lunes a viernes de **9:00 a 20:00 horas** y sábados de **9:00 a 14:00 horas**

¿Qué horario tiene el gimnasio y la alberca?

El CEDEFI abre a las **6:00 horas** y cierra a las **21:00 horas**, de lunes a viernes, y sábados de **7:00 a 14:00 horas**

Para **Egresados** el Gimnasio está disponible de **06:00 a 12:00 horas** y de **15:30 a 21:00 horas**. Para **Familiares** la alberca está disponible de **06:00 a 12:00 horas** y de **16:00 a 21:00 horas**.

¿Cómo se realizan los pagos para CEDEFI?

Caja UNIVA: Solicitar la ficha de pago en nuestras oficinas, donde te anotarán los datos necesarios para recibirte el pago en cajas. Es indispensable presentar el ticket en oficina. En caso de pérdida, se puede solicitar una copia de su ticket en la caja donde haya realizado el pago indicando la fecha en que se realizó el pago.

Depósito en Banamex o transferencia

Sucursal: 4576

Cuenta: 12

Referencia numérica: Solicítalo en oficinas, ya que varía dependiendo del tipo de usuario

Referencia alfanumérica: Número de matrícula

Concepto: El número de concepto para realizar el pago está publicado de acuerdo al tipo de usuario en esta página cedefi.univa.mx.

Descripción o Motivo de pago:

Nombre del usuario:

Clave interbancaria: 002320457600000126

Pago en línea

A través del Portal <https://www.univa.mx/tesoreria/>

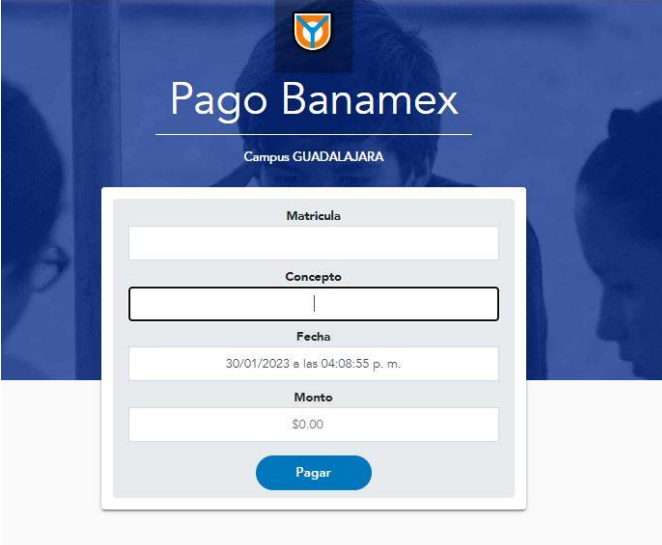
1. Dar clic en Campus Guadalajara
2. Seleccionar concepto a pagar otros

Ingresar matrícula:

Concepto: El número de concepto para realizar el pago está publicado de acuerdo al tipo de usuario en esta página, cedefi.univa.mx.

Nombre del usuario:

Monto de pago:



The screenshot displays the 'Pago Banamex' interface for 'Campus GUADALAJARA'. It features a central form with the following fields and values:

- Matricula:** [Empty text input field]
- Concepto:** [Empty text input field]
- Fecha:** 30/01/2023 a las 04:08:55 p. m.
- Monto:** \$0.00

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Pagar'.

Pago Vía Paypal

<https://www.univa.mx/pagopaypal/>

Ingresar matrícula

IMPORTANTE: Es indispensable enviar el comprobante al correo cedefi@univa.mx, donde mencione que fue autorizado o exitoso, así como el número de autorización o rastreo, para registrarlo en sistema con el concepto y cantidades correspondientes.

¿Se pueden realizar pagos cuatrimestrales o meses por adelantado?

Solamente hay modalidad mensual. Se pueden adelantar meses, pero sin descuento adicional, es decir, con el costo mensual. Y solo por cuatrimestre.

¿Si tengo un accidente, enfermedad o decido ya no asistir me pueden reembolsar el pago?

En cualquier forma de pago, una vez realizado y aplicado **no hay reembolsos ni bonificaciones**, sin excepción.

GIMNASIO

¿Cómo es el proceso para ingresar al gimnasio?

Una vez que hayas llevado toda tu documentación a oficina y estés **ACTIVO** en sistema, puedes hacer uso del gimnasio. Siempre es importante presentar una **credencial con tu fotografía** (si eres egresado tu credencial que lo avale) si eres alumno, docente o colaborador deberás presentar cualquier credencial en la que se vea claramente tu nombre completo y fotografía. A cambio se te dará una pulsera con llave y candado para tu locker o sólo pulsera, misma que es necesario mostrar al oficial de seguridad. Y con la TUI se pasa por torniquetes.

¿Tengo que registrar algún horario para ingresar a gimnasio?

Si eres alumno o colaborador puedes hacer uso del gimnasio desde las **6:00** hasta las **21:00** horas de lunes a viernes y sábados desde las **7:00** hasta las **14:00 horas**.

Si eres egresado, el horario de gimnasio es desde las **6:00** hasta las **12:00 horas** y desde las **15:30** hasta las **21:00** horas de lunes a viernes, sábados desde las **7:00** hasta las **14:00 horas**.

¿Habrá alguien en gimnasio para asesorarme?

Sí, siempre hay **instructor** para apoyarte, generar rutinas y explicarte el funcionamiento de aparatos. Generalmente los podrás ubicar por el uniforme institucional.

¿Es importante ingresar siempre con una toalla?

Sí, es requisito indispensable ingresar siempre con **toalla** para limpiar tu sudor y/o los aparatos que utilizas, por higiene y así mantener nuestras áreas siempre limpias considerando que es un espacio público. En caso de que no traigas tu toalla, cualquier personal de CEDEFI puede solicitarte que abandones el espacio.

¿Cuál es el código de vestimenta para CEDEFI?

Usar ropa y calzado deportivo, no shorts cortos ni top. Puedes consultarlo en el **reglamento** (cedefi.univa.mx/Requisitos)

¿Dónde puedo guardar mis pertenencias?

Por seguridad, te recomendamos que guardes tus pertenencias en los **lockers** que se encuentran dentro del **área de vestidores**. Únicamente se pueden colocar los candados en aquellos lockers que no están numerados. Los lockers que están numerados son de renta, si te interesa rentarlo, se debe realizar un pago, elegir un número locker y colocar tu propio candado y entregar el comprobante del pago en oficina, indicando el número elegido.

¿Si vengo a mi taller de para-escolar o curricular es necesario que deje una identificación en módulo para ingresar a las instalaciones?

Siempre es importante presentar una credencial con tu fotografía, a cambio se te dará una pulsera con llave y candado para tu locker o sólo pulsera, misma que es necesario mostrar al oficial de seguridad, así como también llevar tu credencial TUI con la cual pasarás por torniquetes posterior a tu registro en módulo.

ALBERCA

¿Es necesario adquirir la gorra de CEDEFI?

Sí, es obligatorio y el color dependerá de tu nivel de natación. Esta distinción de colores ayuda a que los instructores puedan organizar mucho mejor el espacio de la alberca en los carriles y por

la seguridad de todos saber el nivel de cada usuario, además que te permite nadar con mayor comodidad e higiene al evitar que los cabellos queden en alberca por lo que es importante colocarla adecuadamente.

¿Si no puedo asistir a una clase, puedo cambiarla o la pierdo?

Si no se asiste a una clase /horario libre, no se puede recuperar. Únicamente se puede hacer **cambio de horario** los primeros **5 días hábiles** del mes al entregar el pago correspondiente en oficina, y ese horario quedará fijo durante el mes.

¿Si mi clase coincide con un día marcado en el calendario de la institución como No laborable, la puedo recuperar?

En caso de que tu clase coincida con un día marcado en nuestra institución como **No laborable, no la podrás recuperar**. Consulta el calendario vigente ingresando en nuestra página www.cedefi.univa.mx.