

## PREGUNTAS FRECUENTES

### PROCESOS ADMINISTRATIVOS

#### ¿Quién puede hacer uso de las instalaciones?

Alumnos, Docentes, Administrativos y Egresados, en alberca está abierto a familiares y contamos también con talleres infantiles de natación en edades de 3 a 13 años.

#### ¿Cómo me inscribo a CEDEFI?

Ingresa a [cedefi.univa.mx](http://cedefi.univa.mx), da clic en tu tipo de usuario, en donde se desplegará la información correspondiente, reúne los requisitos y entrégalos en oficinas para que te registremos.

#### ¿Qué horario de oficina tiene CEDEFI?

De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas

#### ¿Qué horario tiene el gimnasio y la alberca?

El CEDEFI abre a las 6:00 horas y cierra a las 22:00 horas de lunes a viernes y sábados de 7:00 a 15:00 horas

Para Egresados el Gimnasio está disponible de 06:00 a 12:00 horas y de 15:30 a 22:00 horas.

Para Familiares la alberca está disponible de 06:00 a 12:00 horas y de 16:00 a 22:00 horas.

#### ¿Cómo se realizan los pagos para CEDEFI?

Las opciones para realizar pagos son los siguientes:

**CAJA UNIVA:** Te pedirán un número de concepto y tu matrícula o No. de expediente (en caso de no tenerlo aún, puede ser con tu nombre completo). Es indispensable presentar el ticket en oficina. En caso de pérdida, se puede solicitar una copia de su ticket en la caja donde haya realizado el pago.

**PORTAL INTERNET UNIVA:** Ingresa a [www.univa.mx](http://www.univa.mx) / Servicios / Tesorería / Pago en línea / Plantel Guadalajara / Otros. Es indispensable traer la captura de pantalla impresa a oficina del CEDEFI para registrarlo en sistema con el concepto y cantidades correspondientes.

**TRANSFERENCIAS:** Pregunta en oficina por los datos para realizar la transferencia. Ten en cuenta que podrás hacer uso de las instalaciones hasta que el pago se vea reflejado en la cuenta de la Universidad y se apliqué al concepto correspondiente, por lo que a veces el proceso puede tardar varios días. Antes de esto, no podrás ingresar al CEDEFI. Es indispensable presentar en la oficina el recibo impreso de la transferencia y enviarlo por correo a [cedefi@univa.mx](mailto:cedefi@univa.mx) y [monica.russo@univa.mx](mailto:monica.russo@univa.mx).

**DEPÓSITO BANAMEX:** Pregunta en oficina por el número de referencia para hacer depósito. Considera que en caso de pérdida del ticket, Banamex no tiene opción para buscar el pago, por lo que sería necesario realizarlo nuevamente.

\*El número de concepto para realizar el pago está publicado de acuerdo al tipo de usuario y paquete que requiere en nuestra página de internet: [cedefi.univa.mx](http://cedefi.univa.mx).

¿Cuándo se pueden realizar los pagos cuatrimestrales?

Únicamente en los primeros quince días hábiles de los meses de enero, mayo y septiembre si eres de primer ingreso, para reingresos tienen la opción de pagar el mes el día de vencimiento y antes del 15 pagar la diferencia del cuatrimestre.

¿Si tengo un accidente, enfermedad o decido ya no asistir me pueden reembolsar el pago?

En cualquier forma de pago, una vez realizado no hay reembolsos ni bonificaciones, sin excepción

## **GIMNASIO**

¿Cómo es el proceso para ingresar al gimnasio?

Una vez que hayas llevado toda tu documentación a oficina y estés ACTIVO en sistema, puedes hacer uso del gimnasio. Siempre es importante presentar una credencial con tu fotografía (si eres egresado tu credencial que lo avale) si eres alumno, docente o administrativo deberás presentar cualquier credencial en la que se vea claramente tu nombre completo y fotografía. A cambio se te dará una pulsera con llave y candado para tu locker o sólo pulsera, misma que es necesario mostrar al oficial de seguridad. En los últimos casos con la TUI se pasa por torniquetes.

¿Tengo que registrar algún horario para ingresar a gimnasio?

Si eres alumno, docente o administrativo puedes hacer uso del gimnasio desde las 6:00 hasta las 22:00 horas de lunes a viernes y sábados desde las 7:00 hasta las 15:00 horas.

Si eres egresado, el horario de gimnasio es entre 6:00 a 12:00 horas y entre 15:30 a 22:00 horas de lunes a viernes, sábados de 7:00 a 15:00 horas.

¿Habrá alguien en gimnasio para asesorarme?

Sí, siempre hay instructor para apoyarte, generar rutinas y explicarte el funcionamiento de aparatos. Generalmente los podrás ubicar por el uniforme institucional.

¿Es importante ingresar siempre con una toalla?

Sí, es requisito indispensable ingresar siempre con toalla para limpiar tu sudor y/o los aparatos que utilizas, por higiene y así mantener nuestras áreas siempre limpias considerando que es un espacio público. En caso de que no traigas tu toalla, cualquier personal de CEDEFI puede solicitarte que abandones el espacio hasta que ingreses con una.

¿Cuál es el código de vestimenta para CEDEFI?

En caso de las mujeres es importante no usar tops ni shorts muy cortos, usar calzado deportivo, en el caso de los hombres shorts no muy cortos, ropa deportiva y en caso de usar camisas de resaque que éste no sea muy amplio, usar calzado deportivo. Puedes consultarlo en el Reglamento ([cedefi.univa.mx](http://cedefi.univa.mx) / Requisitos)

¿Dónde puedo guardar mis pertenencias?

Por seguridad, te recomendamos que guardes tus pertenencias en los lockers que se encuentran dentro del área de vestidores. Únicamente se pueden colocar los candados en aquellos lockers que no están numerados. Los lockers que están numerados son de renta, la persona realiza el pago correspondiente, coloca su candado en uno desocupado y notifica en oficina qué número rentará y entregará su comprobante.

¿Si vengo a mi taller de para-escolar o curricular es necesario que deje una identificación en módulo para ingresar a las instalaciones?

Siempre es importante presentar una credencial con tu fotografía, a cambio se te dará una pulsera con llave y candado para tu locker o sólo pulsera, misma que es necesario mostrar al oficial de seguridad, así como también llevar tu credencial TUI con la cual pasarás por torniquetes posterior a tu registro en módulo.

## ALBERCA

¿Es necesario adquirir la gorra de CEDEFI?

Sí, es obligatorio y el color dependerá de tu nivel de natación. Esta distinción de colores ayuda a que los instructores puedan organizar mucho mejor el espacio de la alberca en los carriles y por la seguridad de todos saber el nivel de cada usuario, además que te permite nadar con mayor comodidad e higiene al evitar que los cabellos queden en alberca por lo que es importante colocarla adecuadamente.

¿Si no puedo asistir a una clase, puedo cambiarla o la pierdo?

Tienes derecho a cinco cambios por mes sobre tu horario registrado, es decir no se puede realizar cambio sobre cambio. El proceso para realizar tu cambio puede ser por teléfono (31 34 08 00 ext. 1164 y 1170), por correo ([cedefi@univa.mx](mailto:cedefi@univa.mx)) o directamente en oficinas. Se te dará un código, mismo que es indispensable presentar en cuanto llegues a registrarte a módulo en el día y hora solicitada. Para poder realizarlo debes estar al corriente con el pago del mes así como podrás hacer uso de estos cambios solo dentro del mes pagado.

Es importante considerar que la confirmación de tu código se realizará dentro de los horarios de oficina para que preveas la hora en que lo solicitarás.

¿Si mi clase coincide con un día marcado en el calendario de la institución como No laborable, la puedo recuperar?

En caso de que tu clase coincida con un día marcado en nuestra institución como No laborable, no la podrás recuperar. Consulta el calendario vigente ingresando en nuestra página [www.cedefi.univa.mx](http://www.cedefi.univa.mx).

¿Qué tipo de traje de baño está permitido?

Tanto para hombres y mujeres, adultos y niños, es indispensable ingresar con traje de licra. En el caso de las mujeres con traje de licra completo no muy escotado en frente o espalda, en el caso de hombres a media pierna.

¿Puedo ingresar a la alberca sin ducharme?

Es un requisito y está en nuestro reglamento. La ducha antes de ingresar a la alberca es indispensable, lo que ayuda a garantizar la calidad del agua.

¿Puedo ingresar a la alberca sin registrarme en módulo?

Está totalmente prohibido ingresar a la alberca sin el registro previo a módulo por seguridad y control.

¿Puedo ingresar a la alberca con cualquier color de pulsera?

Cada usuario tiene un color específico de pulsera. Cualquier entrenador o personal de CEDEFI tiene la autoridad de pedirte que te retires del área de alberca para que realices el registro en módulo y puedas ingresar únicamente con el color autorizado.

¿Dónde puedo guardar mis pertenencias?

Por seguridad, te recomendamos que guardes tus pertenencias en los lockers que se encuentran dentro del área de vestidores. Únicamente se pueden colocar los candados en aquellos lockers que no están numerados. Los lockers que están numerados son de renta, la persona realiza el pago correspondiente (\$200.00 el cuatrimestre), coloca su candado en uno desocupado y notifica en oficina qué número rentará.

## SQUASH

¿Quién puede rentar la cancha squash?

Cualquier persona que la reserve, realice el pago correspondiente, ingrese con ropa deportiva y adecuada para la cancha y que presente una identificación oficial con su nombre completo y fotografía

¿Tiene algún costo?

Para los alumnos no tiene ningún costo una hora de renta al día, para administrativos, docentes y egresados tiene un costo de \$60.00 y para familiares o externos de \$70.00 la hora, se pueden rentar también raquetas y pelotas.

### ¿Cómo reservo la cancha de squash?

Puedes hablar por teléfono (31 34 08 00 ext. 1164, 1170 y 1171) o por correo ([cedefi.univa@univa.mx](mailto:cedefi.univa@univa.mx)). Si va a ingresar alguien más contigo, es necesario mencionar el nombre de cada uno, ya que es necesario dar aviso a caseta de seguridad y puedan permitirles el acceso sin contratiempos.

### **SALONES DE USOS MÚLTIPLES**

Estos son de uso exclusivo para talleres para escolares y curriculares, así como actividades propias del CEDEFI y/o proyectos de carácter Institucional.

### **TALLERES INFANTILES**

#### ¿Qué horarios hay para talleres infantiles?

Los horarios en que pueden acudir a clases son de lunes a viernes de 15:00 a 18:00 horas y sábados de 09:00 a 12:00 horas, sujeto a disponibilidad de cupo.